

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

### § 1 [WARUNKI WSPÓŁPRACY]

1. Ogólne warunki świadczenia usług (zwane dalej: OWU) określają zasady i warunki współpracy Stron w zakresie świadczenia usług, o których mowa w § 4 OWU.
2. Umowa zostaje zawarta pomiędzy SIGNALERT a Klientem.
3. Nawiązanie umowy odbywa się poprzez zakup usługi, zapoznanie się z OWU oraz akceptację postanowień w nim zawartych.
4. Umowa zostaje zawarta na podstawie OWU, co oznacza, że określają one prawa i obowiązki Stron.
5. SIGNALERT oświadcza, że jest niezależnym, profesjonalnym podmiotem powołanym w celu obsługi zgłoszeń naruszenia prawa kierowanych na podstawie przepisów Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii oraz przepisów krajowych.

### § 2 [DEFINICJE]

1. SIGNALERT - SIGNALERT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, pod adresem: ul. Mieczysława Karłowicza 13/5, 40-145 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000754700; REGON: 381653630; NIP: 9542798022. SIGNALERT w brzmieniu przepisów Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii jest osobą trzecią, której Klient powierzył obsługę kanału dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa na mocy OWU.
1. Klient – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy przyznaje zdolność prawną, która zawarła Umowę z SIGNALERT na podstawie OWU.
2. Umowa – Umowa pomiędzy SIGNALERT a Klientem, zawarta na podstawie OWU, które określa prawa i obowiązki Stron.
3. Usługi – usługi świadczone przez SIGNALERT na rzecz Klienta w zakresie obsługi zgłoszeń naruszeń prawa, o których mowa w §4 OWU.
4. Informacja o naruszeniu prawa – informacja kierowana do SIGNALERT, w tym uzasadnione podejrzenie, dotyczące zaistniałego lub potencjalnego naruszenia prawa, do którego doszło lub prawdopodobnie dojdzie w strukturach organizacyjnych Klienta, w których sygnalista uczestniczył w procesie rekrutacji lub innych negocjacji poprzedzających zawarcie umowy, pracuje lub pracował, lub w innych strukturach organizacyjnych osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, z którymi sygnalista utrzymuje lub utrzymywał kontakt w kontekście związanym z pracą, lub informacje dotyczącą próby ukrycia takiego naruszenia prawa.
5. Zgłoszenie – elektroniczne przekazanie informacji na temat naruszeń prawa za pomocą aplikacji PROLEGAL24.
6. Sygnalista – osoba fizyczna, która zgłasza informacje na temat naruszeń prawa uzyskane w kontekście związanym z wykonywaną przez nią pracą.

7. Inspektor Zgodności – osoba powołana i upoważniona przez Klienta do kontaktu z SIGNALERT, prowadzenia postępowania wyjaśniającego i podejmowania działań następczych.
8. Kontekst związany z pracą – obecne lub przyszłe działania związane z wykonywaniem pracy na podstawie stosunku pracy lub innego stosunku prawnego stanowiącego podstawę świadczenia pracy lub usług lub pełnienia funkcji w strukturze organizacyjnej Klienta lub na rzecz Klienta, w ramach których uzyskano informację o naruszeniu prawa oraz istnieje możliwość doświadczenia działań odwetowych.
9. Działania następcze – działanie podjęte przez Klienta w celu oceny prawdziwości informacji zawartych w zgłoszeniu oraz, w stosownych przypadkach, w celu oceny prawdziwości informacji zawartych w zgłoszeniu oraz w celu przeciwdziałania naruszeniu prawa będącemu przedmiotem zgłoszenia, w szczególności przez postępowanie wyjaśniające, wszczęcie kontroli lub postępowania administracyjnego, wniesienie oskarżenia, działanie podjęte w celu odzyskania środków finansowych lub zamknięcie przez SIGNALERT procedury realizowanej w ramach wewnętrznej procedury zgłaszania naruszeń prawa i podejmowania działań następczych.
10. Aplikacja – wewnętrzny kanał dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa za pośrednictwem aplikacji PROLEGAL24.sygnalizuje informacji na temat planowanych lub podjętych działań następczych oraz powodów działań następczych.
11. Informacja zwrotna - przekazanie sygnalizuje informacji na temat planowanych lub podjętych działań następczych i powodów takich działań.
12. Dyrektywa – Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii.

### **§ 3 [ZAWARCIE UMOWY]**

1. Klient oświadcza, że uzyskał od SIGNALERT wszelkie informacje oraz wyjaśnienia niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy.
2. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania OWU. Zawarcie Umowy następuje poprzez przyjęcie przez Klienta oferty SIGNALERT w drodze złożenia zamówienia przez Klienta przez stronę [www.signalert.pl](http://www.signalert.pl). Klient, przyjmując ofertę, oświadcza, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią OWU i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń, w szczególności godzi się na to, by określały one prawa i obowiązki Stron.
3. Realizacja Umowy będzie odbywała się w szczególności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, warunkami określonymi w OWU oraz starannością zapewniającą najwyższą jakość wykonania Umowy.
4. Klient zobowiązuje się do współpracy z SIGNALERT w zakresie realizacji Umowy, w tym pisemnego informowania SIGNALERT o wszelkich okolicznościach mających znaczenie dla realizacji Umowy. W przypadku niewykonania powyższego obowiązku Klient traci prawo do podniesienia powyższego zarzutu wobec SIGNALERT.
5. Umowa określa w szczególności:
  - a. przedmiot umowy;
  - b. czas trwania umowy;
  - c. rodzaj płatności i termin płatności wynagrodzenia.
6. SIGNALERT nie realizuje żadnych innych świadczeń na rzecz Klienta aniżeli opisane w OWU. Jeżeli z obowiązujących przepisów prawnych wynikają obowiązki realizacji także innych świadczeń niż określone OWU, w takim zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle tych przepisów, wyłącza się je.

7. W wyniku zawarcia umowy, Klient upoważnia SIGNALERT do przyjmowania w jego imieniu zgłoszeń naruszeń prawa, w sposób i na warunkach określonych w niniejszych OWU.
8. SIGNALER oświadcza, iż zapewni należyłą gwarancję poszanowania niezależności, poufności, ochrony danych i zachowania tajemnicy.

#### **§ 4 [PRZEDMIOT UMOWY]**

2. Przedmiotem umowy są usługi świadczone przez SIGNALERT na rzecz Klienta, o których mowa w niniejszym paragrafie.
3. Zakres usług świadczonych przez SIGNALERT obejmuje:
  - a. udostępnienie Klientowi Aplikacji PROLEGAL24 będącej wewnętrznym kanałem zgłoszeniowym wraz z dedykowanym linkiem zgłoszeniowym;
  - b. przekazanie procedury zgłoszeń naruszeń prawa odpowiadającej przepisom Dyrektywy oraz przepisom krajowym wraz z załącznikami;
  - c. przyjmowanie zgłoszeń naruszeń prawa, przekazywanie informacji zwrotnej, preselekcję zgłoszeń, kontakt z sygnalistą oraz Inspektorem Zgodności, raportowanie zgłoszeń oraz przekazywanie sygnaliście informacji o podjętych działaniach następczych, zgodnie z przepisami Dyrektywy oraz przepisami krajowymi;
  - d. przekazywanie Inspektorowi Zgodności informacji o konieczności podjęcia czynności wyjaśniających i następczych;
  - e. pełnienie funkcji Oficera Compliance do momentu przekazania Inspektorowi Zgodności informacji o konieczności podjęcia czynności wyjaśniających i następczych.
4. Dokonywanie zgłoszeń naruszeń prawa odbywa się za pośrednictwem Aplikacji, przy wykorzystaniu przeglądarki internetowej, o czym Klient został poinformowany.

#### **§ 5 [REKLAMACJE]**

1. Reklamacje opisane w niniejszym paragrafie mogą być składane przez Klienta wyłącznie w trakcie obowiązywania Umowy.
2. Reklamacje dotyczące problemów z dostępem do Aplikacji mogą być składane przez Klienta pocztą elektroniczną, na adres e-mail wskazany w § 12 ust. 2 pkt a.
3. Każda reklamacja powinna zawierać:
  - a. dane Klienta;
  - b. szczegółowy opis problemu;
  - c. numer telefonu lub adres Klienta.
4. SIGNALERT przesyła informację zwrotną o rozpatrzonej reklamacji na adres e-mail.
5. Prawidłowo złożona reklamacja będzie rozpatrzona przez SIGNALERT niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej doręczenia.
6. Załatwienie reklamacji polega na wskazaniu, czy problem z dostępem do Aplikacji powstał z przyczyn leżących po stronie SIGNALERT, czy z innych przyczyn.

#### **§ 6 [WYNAGRODZENIE SIGNALERT]**

1. Za realizację przez SIGNALERT usług na rzecz Klienta, o których mowa w § 4, SIGNALERT pobiera wynagrodzenie na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Wynagrodzenie pobierane jest od Klienta co miesiąc w dniu kalendarzowym, w którym Klient zawarł Umowę. Terminy rozliczeń mogą ulec zmianie, np. jeżeli nie udało się zrealizować płatności lub jeżeli Umowa została zawarta w dniu wypadającym poza danym miesiącem. Płatność odbywa się w formie przelewu elektronicznego poprzez zewnętrzny system płatności imoje, obsługiwany przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach.
3. Wynagrodzenie pobierane jest w wysokości określonej w zamówieniu, dostępnej na stronie [www.signalert.pl](http://www.signalert.pl), powiększonej o należny podatek VAT. Klient upoważnia SIGNALERT do pobierania wynagrodzenia przy użyciu metody płatności, o której mowa w ust. 2.
4. SIGNALERT wystawi Klientowi Fakturę VAT za dany miesiąc w terminie 14 dni od dnia pobrania od Klienta wynagrodzenia.
5. SIGNALERT ma prawo do zmiany wynagrodzenia należnego od Klienta z tytułu realizacji Umowy na jego rzecz. W przypadku powzięcia zamiaru przez SIGNALERT zmiany wysokości wynagrodzenia, SIGNALERT prześle Klientowi ofertę obejmującą proponowaną nową wysokość wynagrodzenia. Oferta może zostać przesłana elektronicznie. Jeżeli Klient nie godzi się na zmianę wysokości wynagrodzenia ma obowiązek przesłać SIGNALERT oświadczenie w tym zakresie w terminie 14 dni od dnia doręczenia mu nowej oferty. W przypadku niezłożenia oświadczenia o braku zgody na ofertę w wyżej wskazanym terminie takie zachowanie stanowi w świetle OWU przyjęcie oferty SIGNALERT bez żadnych zastrzeżeń. Od terminu wskazanego w ofercie, wynagrodzenie pobierane jest w wysokości określonej doręczoną Klientowi ofertą obejmującą zmienione wynagrodzenie.
6. W przypadku braku możliwości realizacji płatności ze względu na upływ terminu ważności, brak środków lub z innych przyczyn, SIGNALERT ma prawo wstrzymać się z realizacją swoich świadczeń na rzecz Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie niepobrane, należne kwoty.

## **§ 7 [FAKTURY ELEKTRONICZNE]**

1. Zawarcie Umowy i akceptacja OWU oznacza również akceptację faktur elektronicznych, tj. wyrażenie zgody przez Klienta na wystawianie i dostarczanie faktur elektronicznych.
2. Faktura elektroniczna stanowić będzie załącznik do wiadomości przesłanej Klientowi przez SIGNALERT za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail Klienta, o którym mowa w § 12 ust. 1.
3. SIGNALERT nie ponosi odpowiedzialności za nieotrzymanie przez Klienta faktury elektronicznej, jeżeli jest ono spowodowane przyczynami niezależnymi od SIGNALERT, w szczególności, jeżeli jest skutkiem: podania niewłaściwego adresu poczty elektronicznej przez Klienta w trakcie zakupu usługi; utraty przez Klienta prawa do korzystania z adresu poczty elektronicznej; zakwalifikowania wiadomości, do której została załączona faktura jako spam; przypadkowego usunięcia przez Klienta wiadomości, do której została załączona faktura.

4. Jeżeli Klient nie otrzyma faktury elektronicznej, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym SIGNALERT na adres poczty elektronicznej, o którym mowa w §12 ust. 2 pkt a.

### **§ 8 [ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON]**

1. W zakresie dopuszczonym przepisami obowiązującego prawa wyłącza się odpowiedzialność SIGNALERT z tytułu rękojmi za wady Aplikacji, niezależnie od ich charakteru.
2. Strony nie odpowiadają za niewykonanie umowy spowodowane siłą wyższą. Każda ze stron zobowiązana jest do poinformowania drugiej strony o okolicznościach siły wyższej oraz dołożenia wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
3. SIGNALERT zastrzega, a Klient godzi się na niedostępność Aplikacji przez czas niezbędny do:
  - a. wprowadzenia zmian oraz aktualizacji;
  - b. konserwacji lub testowania przez SIGNALERT.
4. Aplikacja może być niedostępna również wskutek awarii, a także działań o charakterze siły wyższej, na co Klient się godzi.
5. SIGNALERT nie ponosi odpowiedzialności za niedostępność Aplikacji, jak i za jej wadliwe funkcjonowanie, spowodowane zachowaniem systemów informatycznych nieadministrowanych przez SIGNALERT, a które są niezbędne dla udostępnienia i prawidłowego działania Aplikacji, w tym za zachowania podmiotów udostępniających łącze internetowe lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
6. Okresy braku dostępu do Aplikacji, o których mowa w ust. 3, ust. 4 i ust. 5 nie mają wpływu na bieg trwania Umowy oraz na wysokość wynagrodzenia należnego SIGNALERT.
7. SIGNALERT nie ponosi odpowiedzialności za niedochowanie przez Klienta obowiązków określonych w Dyrektywie i przepisach krajowych, a które nie są objęte przedmiotem niniejszej umowy.

### **§ 9 [OBOWIĄZYWANIE UMOWY]**

1. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony.
2. Strony mogą rozwiązać umowę z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. SIGNALERT może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
  - a. rażącego naruszenia postanowień OWU przez Klienta
  - b. opóźnienia Klienta z zapłatą SIGNALERT wynagrodzenia przekraczającego miesiąc, bez konieczności uprzedniego wezwania Klienta do zapłaty.
4. Każda ze Stron może rozwiązać umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy druga Strona zostanie postawiona w stan likwidacji lub upadłości, zostanie rozwiązana lub jej działalność zostanie zawieszona na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
5. Strony mogą rozwiązać Umowę w każdym czasie na mocy porozumienia.

### **§ 10 [PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH]**

1. SIGNALERT może pełnić w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych w związku niniejszą Umową zarówno rolę administratora danych osobowych, jak i rolę podmiotu przetwarzającego. O tym, jaką rolę SIGNALERT pełni w odniesieniu do danych osobowych decyduje kategoria danych osobowych i okoliczności przetwarzania.
2. SIGNALERT jest administratorem danych osobowych podanych przez Klienta celem zawarcia Umowy, tj.:
  - a. imię i nazwisko;
  - b. adres-email;
  - c. numer telefonu;
  - d. adres siedziby lub zamieszkania;
  - e. numer rachunku bankowego.
3. SIGNALERT przetwarza dane osobowe jako administrator zgodnie z prawem, w tym wyłącznie przypadku i zakresie, w jakim spełniony zostanie jeden z poniższych warunków:
  - a. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania Umowy;
  - b. przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na SIGNALERT jako administratorem danych;
  - c. osoba, której danej dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w celu marketingu lub telemarketingu, pod warunkiem uprzedniego uzyskania zgody od ww. osoby;
  - d. przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez SIGNALERT jako administratora danych, w szczególności w zakresie rozwoju świadczonych usług, dochodzenia roszczeń lub marketingu.
4. SIGNALERT może przetwarzać dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Klienta w celu realizacji Umowy i w zakresie do tego niezbędnym.
5. Postanowienia OWU stanowią umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zawieraną pomiędzy SIGNALERT jako administratorem danych osobowych objętych powierzeniem a Klientem jako podmiotem powierzającym. Dla wypełnienia obowiązków określonych przepisami RODO nie jest wymagane zawarcie przez Strony odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.
6. Klient, jako powierzający oświadcza, że godzi się na to, by SIGNALERT korzystał z podmiotów trzecich upoważnionych przez SIGNALERT do dostępu do danych osobowych objętych powierzeniem, w zakresie niezbędnym do realizacji świadczeń objętych Umową. SIGNALERT przedstawi listę ww. podmiotów na żądanie Klienta.
7. Po rozwiązaniu Umowy SIGNALERT niezwłocznie usunie wszelkie dane osobowe powierzone mu na mocy Umowy oraz usunie wszelkie kopie, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują lub dopuszczają przechowywanie danych osobowych.

## **§ 11 [POUFNOŚĆ]**

1. Każda ze Stron niniejszej Umowy jest zobowiązana do zachowania lojalności i uczciwości wobec drugiej Strony. Strony oświadczają, że przy realizacji niniejszej Umowy nie podejmą żadnych działań, ani nie zajmą stanowisk sprzecznych z interesami drugiej strony.

2. Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy i nieujawniania ich osobom trzecim, zarówno w czasie trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu.
3. Klient jest odpowiedzialny wobec SIGNALERT za wszelkie szkody wynikłe z ujawnienia osobom trzecim jakichkolwiek danych SIGNALERT stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, zgodnie z obowiązującym prawem, a w szczególności ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, przy czym dokumenty objęte tajemnicę przedsiębiorstwa muszą być oznaczone klauzulą „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 14.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”.
4. W przypadku ujawnienia przez Klienta informacji poufnych Klient niezwłocznie poinformuje o tym fakcie SIGNALERT.

## **§ 12 [DANE KONTAKTOWE]**

1. SIGNALERT dokonuje doręczeń faktur, oświadczeń oraz informacji na adresy kontaktowe ujawnione przez Klienta w Formularzu wypełnionym przy zakupie usługi.
2. Danymi kontaktowymi do doręczeń oświadczeń oraz informacji dla SIGNALERT są:
  - a. adres poczty elektronicznej SIGNALERT: [biuro@signalert.pl](mailto:biuro@signalert.pl)
  - b. numer telefonu SIGNALERT: +48 533 625 268
3. Strony zobowiązane są niezwłocznie wzajemnie informować się o wszelkich zmianach adresów. W przypadku zmiany adresu jednej ze Stron i braku poinformowania o tym drugiej Strony korespondencja doręczona na adresy, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 będzie uważana za skutecznie doręczoną w rozumieniu art. 61 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – *Kodeksu cywilnego*.

## **§ 13 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]**

1. SIGNALERT zastrzega możliwość zmiany OWU w trakcie trwania Umowy. SIGNALERT powiadomi Klienta o zmianie OWU za pomocą poczty elektronicznej. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia Klientowi zmienionej treści OWU Klient nie dokona wypowiedzenia Umowy, nowe przepisy OWU będą go wiązać po upływie ww. terminu na złożenie wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą wejścia ich w życie. Opublikowanie przez SIGNALERT zmienionej treści OWU na stronie internetowej SIGNALERT nie powoduje zmiany niniejszej Umowy, o ile nowe OWU nie zostaną doręczone Klientowi przez SIGNALERT w sposób opisany w niniejszym ustępie.
2. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 marca 2024 r.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. – *Kodeksu cywilny*.
4. Klient nie może przenieść na osoby trzecie żadnych praw lub obowiązków ani wiarygodności wynikających z niniejszej Umowy bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody SIGNALERT pod rygorem nieważności.
5. Strony wyrażają zgodę na przeniesienie praw i obowiązków SIGNALERT na inny podmiot przy zachowaniu solidarnej odpowiedzialności dotychczasowego i nowego podmiotu za wykonanie Umowy.

6. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozwiązywane polubownie, a gdy nie będzie to możliwe, sądem właściwym do ich rozwiązania jest sąd właściwy dla miejsca zawarcia umowy.