

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ PARTNERA

§ 1. [WARUNKI WSPÓŁPRACY]

1. Ogólne warunki świadczenia usług (*zwane dalej: OWU*) określają zasady i warunki współpracy Stron w zakresie świadczenia usług pośrednictwa przy zawieraniu umów będących w ofercie SIGNALERT.
2. Umowa jest zawarta na podstawie OWU, co oznacza, że określa ono prawa i obowiązki Stron.
3. Umowa zostaje zawarta pomiędzy SIGNALERT a Partnerem.
4. Nawiązanie umowy odbywa się poprzez uzupełnienie danych osobowych zawartych w Formularzu dostępnym na stronie www.signalert.pl w zakładce STREFA PARTNERA (*dalej: Formularz*), a następnie zapoznanie się z OWU i akceptacja postanowień w nim zawartych.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania OWU.
6. SIGNALERT oświadcza, że jest niezależnym, profesjonalnym podmiotem powołanym w celu obsługi zgłoszeń naruszenia prawa kierowanych na podstawie przepisów Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1937 z dnia 23 października 2019 r. w sprawie ochrony osób zgłaszających naruszenia prawa Unii oraz przepisów krajowych.

§ 2. [DEFINICJE]

1. **SIGNALERT** - SIGNALERT Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Katowicach, pod adresem: ul. Mieczysława Karłowicza 13/5, 40-145 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000754700; REGON: 381653630; NIP: 9542798022.
2. **Partner** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba uprawniona do samodzielnej reprezentacji podmiotu posiadającego osobowość prawną, która świadczy usługi na rzecz SIGNALERT w zakresie i na warunkach określonych w OWU.
3. **Klient** - osoba fizyczna lub prawna zatrudniająca pracowników.
4. **Baza Pośredników** – struktury (sieci) osób bezpośrednio wprowadzonych przez Partnera do swojej struktury sprzedaży, którzy zaakceptowali OWU i świadczą Usługi pośrednictwa jako Partnerzy na rzecz SIGNALERT.
5. **Umowy z Klientami** – Umowy zawarte przez SIGNALERT z Klientami.
6. **Usługi** – usługi świadczone przez SIGNALERT, określone w § 3 ust. 1 OWU.

§ 3. [USŁUGI]

1. Zakres usług świadczonych przez SIGNALERT obejmuje:
 - a. udostępnienie Klientowi Aplikacji PROLEGAL24 będącej wewnętrznym kanałem zgłoszeniowym wraz z dedykowanym linkiem zgłoszeniowym;
 - b. przekazanie procedury zgłoszeń naruszeń prawa odpowiadającej przepisom Dyrektywy oraz przepisom krajowym wraz z załącznikami;
 - c. przyjmowanie zgłoszeń naruszeń prawa, przekazywanie informacji zwrotnej, preselekcję zgłoszeń, kontakt z sygnalistą oraz Inspektorem Zgodności, raportowanie zgłoszeń oraz przekazywanie sygnaliście informacji o podjętych

- działaniach następczych, zgodnie z przepisami Dyrektywy oraz przepisami krajowymi;
- d. przekazywanie Inspektorowi Zgodności informacji o konieczności podjęcia czynności wyjaśniających i następczych;
 - e. pełnienie funkcji Oficera Compliance do momentu przekazania Inspektorowi Zgodności informacji o konieczności podjęcia czynności wyjaśniających i następczych.
2. Usługi wykonywane są na podstawie zawartych przez SIGNALERT Umów z Klientami.
 3. SIGNALERT wykonując Usługi może powierzać wykonywanie ich części osobom trzecim w stosunku do Stron niniejszej umowy, w szczególności podwykonawcom oraz osobom pozostającym z nią w stosunku zlecenia (w szczególności kancelariom prawnym).
 4. SIGNALERT w zamian za wykonywane Usługi pobiera od swoich Klientów wynagrodzenie ustalone w stawce miesięcznej w formie zryczałtowanej.

§ 4. [PRZEDMIOT UMOWY]

1. Partner zobowiązuje się, że w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa będzie stale pośredniczył przy zawieraniu umów między SIGNALERT, a osobami trzecimi, tj. potencjalnymi Klientami, których przedmiotem jest sprzedaż Usług SIGNALERT w zamian za prowizję otrzymywaną od SIGNALERT na zasadach i w wymiarze określonym w § 5 i § 6 OWU oraz przy spełnieniu obowiązków określonych w OWU.
2. Zobowiązanie do pośrednictwa w każdym indywidualnym przypadku jest spełnione w chwili, gdy zawarta zostanie Umowa pomiędzy Klientem, a SIGNALERT w wyniku działalności Partnera.
3. Pośredniczenie w zawieraniu Umów z Klientami odbywa się w trakcie spotkań osobistych Partnera z Klientem lub na odległość.

§ 5. [WYSOKOŚĆ PROWIZJI]

1. W przypadku doprowadzenia przez Partnera do zawarcia przez SIGNALERT Umowy z Klientem, SIGNALERT wypłaci Partnerowi prowizję, zwaną dalej „**Prowizją**” na poniższych zasadach.
2. Prowizja przysługująca Partnerowi jest stała i naliczana od otrzymanego od Klienta przez SIGNALERT wynagrodzenia za Usługę i wynosi ona kwotę 150 zł (*słownie: sto pięćdziesiąt złotych*) brutto.
3. W przypadku doprowadzenia przez osobę pozostającą w Bazie Pośredników Partnera do zawarcia Umowy z Klientem, Partner otrzyma prowizję w wysokości 50 zł (*słownie pięćdziesiąt złotych*) brutto.
4. Wypłata Partnerowi Prowizji następuje przez cały okres obowiązywania Umowy z Klientem, aż do momentu jej rozwiązania, z zastrzeżeniem § 6 ust. 1.
5. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy, Partner zachowuje prawo do wypłaty prowizji od Umowy z Klientem zawartej przed rozwiązaniem niniejszej Umowy.

§ 6. [ZASADY WYPŁATY PROWIZJI]

1. Partner otrzyma Prowizję wyłącznie pod warunkiem otrzymania Wynagrodzenia przez SIGNALERT od Klienta.

2. Prowizja będzie płatna w terminie 14 (czternastu) dni od dnia zapłacenia wynagrodzenia za Usługę przez Klienta na rzecz SIGNALERT przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Partnera.
3. W przypadku gdy SIGNALERT podniesie cenę Usługi Klientowi (np. z powodu wskaźnika inflacyjnego), wysokość wynagrodzenia przysługującego Partnerowi ulegnie zwiększeniu proporcjonalnie do wysokości podwyżki ceny. Zmiana wysokości prowizji, o której mowa w niniejszym ustępie nie wymaga zmiany OWU.
4. W przypadku gdy SIGNALERT obniży cenę usługi Klientom (np. w wyniku negocjacji z klientem posiadającym większą ilość podmiotów prawnych), wysokość prowizji przysługującej Partnerowi ulegnie zmniejszeniu proporcjonalnie do wysokości obniżki ceny.
5. W przypadku uiszczenia przez Klienta Wynagrodzenia w części, Prowizja zostanie wypłacona w stosownej wysokości odpowiadającej proporcji uiszczonego wynagrodzenia do wynagrodzenia, które Klient zobowiązany był uiszczyć. Pozostała część Prowizji zostanie zapłacona po otrzymaniu pozostałej części Wynagrodzenia od Klienta.
6. W przypadku, gdy SIGNALERT będzie zobowiązany do zwrotu Klientowi wynagrodzenia bądź jego części (z powodu odstąpienia od umowy lub jej rozwiązania, zmiany przepisów prawa powodującej wykonanie umowy niemożliwym lub bezcelowym, śmierci Klienta przed wykonaniem Usługi w całości lub z jakiegokolwiek innego powodu), Partner jest zobowiązany do zwrotu wypłaconej Prowizji lub odpowiednio jej części w terminie 30 dni od daty zwrócenia przez SIGNALERT całości Wynagrodzenia bądź jego części Klientowi. W takiej sytuacji SIGNALERT zobowiązany jest do przedstawienia Partnerowi dowodu zwrotu Wynagrodzenia Klientowi oraz wyjaśnienia przyczyn tego zwrotu.
7. SIGNALERT upoważniony jest do potrącenia kwoty, o której mowa w ust. 6 z jej należności wobec Partnera z tytułu wypłaty Prowizji oraz innych tytułów, na co Partner wyraża zgodę.
8. Wyliczenia Prowizji dokonuje SIGNALERT. W przypadku wątpliwości, co do dokonanych obliczeń, Partner ma obowiązek ich zgłoszenia w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania od SIGNALERT ostatecznej kalkulacji.
9. O ile Strony inaczej nie postanowią, SIGNALERT nie jest zobowiązany do zwrotu jakichkolwiek kosztów poniesionych przez Partnera w celu realizacji niniejszej Umowy.
10. SIGNALERT zastrzega sobie prawo niezawierania umowy z danym Klientem niezależnie od przyczyny. W takim przypadku, a także w razie rozwiązania umowy, odstąpienia przez którąś ze stron umowy lub niewykonania umowy z innych przyczyn w tym również z powodu wyłącznej winy SIGNALERT, SIGNALERT nie jest zobowiązany do zapłaty odszkodowania Partnerowi z tego tytułu.
11. W przypadku, gdy SIGNALERT dokonał przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy z Klientem na inny podmiot, to wówczas podmiot ten będzie zobowiązany solidarnie z SIGNALERT do zapłaty Prowizji Partnerowi.

§ 7. [DODATKOWE OBOWIĄZKI PARTNERA]

1. Do podstawowych obowiązków Partnera należy:
 - 1) samodzielne doprowadzenie do zawarcia umowy SIGNALERT z Klientem;
 - 2) osobiste (w tym również realizowane z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość) uczestnictwo podczas spotkań z Klientem w szczególności na spotkaniach służących prezentacji Usług SIGNALERT i na spotkaniach zorganizowanych w celu zawarcia umowy z Klientem;

- 3) dbanie o dobre imię SIGNALERT i ochronę jego interesów;
 - 4) przekazywanie wszelkich informacji mających znaczenie dla SIGNALERT oraz przestrzeganie wskazówek SIGNALERT uzasadnionych w danych okolicznościach;
 - 5) podejmowanie czynności potrzebnych do ochrony praw SIGNALERT;
 - 6) przygotowanie i wysłanie dedykowanej oferty SIGNALERT wraz z wiadomością e-mail do Klienta z wykorzystaniem szablonów ofert i maili oraz innych materiałów promocyjnych (listy rekomendacyjne, artykuły branżowe, ulotki, itp.) otrzymanych od SIGNALERT;
 - 7) przyswojenie podstawowej wiedzy dotyczącej Usług, tj. w zakresie nie mniejszym niż informacje zawarte w ofercie dla Klientów na temat Usług, których wdrożenie zaproponowano Klientowi;
 - 8) po zawarciu Umowy z Klientem - w przypadku nieuczestniczenia Klienta w realizacji Umowy, kontakt z Klientem w celu wyjaśnienia przyczyn braku współpracy;
 - 9) pośrednictwo w kontaktach pomiędzy Klientem, a SIGNALERT, w razie zaistnienia potrzeby zgłoszonej Partnerowi przez SIGNALERT;
 - 10) po wykonaniu Usługi przez SIGNALERT – wsparcie w zakresie uzyskania listu referencyjnego lub innych rekomendacji dla SIGNALERT od Klienta.
2. Partner jest zobowiązany do przestrzegania postanowień umów zawartych przez SIGNALERT z Klientem w szczególności postanowień dotyczących ochrony danych osobowych oraz klauzul poufności.
 3. Partner przyjmuje do wiadomości, że Usługa świadczona przez SIGNALERT stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 16 kwietnia 1994 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i zobowiązuje się do jej przestrzegania.
 4. Partner zobowiązany jest do nieprowadzenia działalności konkurencyjnej w sposób samodzielny lub poprzez współpracę z podmiotami stanowiącymi konkurencję SIGNALERT przez cały okres obowiązywania Umowy. W przypadku naruszenia zakazu konkurencji przez Partnera, Partner zapłaci SIGNALERT odszkodowanie w wysokości 20.000 zł. (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych).

§ 8. [DODATKOWE OBOWIĄZKI SIGNALERT]

1. SIGNALERT każdorazowo potwierdzi Partnerowi fakt zawarcia umowy z Klientem w terminie 7 dni od jej zawarcia oraz będzie informować o wszystkich aneksach zmieniających jej treść.
2. SIGNALERT udostępni Partnerowi materiały reklamowe, wzory ofert, wzory umów z Klientami na Usługi oraz inne materiały o charakterze promocyjnym (uzyskane listy rekomendacyjne, artykuły branżowe, ulotki, itp.), a także wszelkie aktualizacje tych dokumentów.
3. SIGNALERT zapewni merytoryczne wsparcie Partnerowi związane z Usługami w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonywania Umowy.

§ 9. [POWIĄZANIA POMIĘDZY STRONAMI]

1. Partner nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania SIGNALERT w związku z wykonywaną Usługą. Wszelkie ryzyko związane z wykonaniem Usługi obciąża wyłącznie SIGNALERT.
2. Strony umowy oświadczają, że nie pozostają ze sobą w jakiegokolwiek relacji wynikającej z przepisów Kodeksu pracy.

3. SIGNALERT nie ponosi odpowiedzialności za działania Partnera służące poleceniu Usług, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za oświadczenia złożone przez Partnera oraz udzielone przez niego informacje Klientom i innym podmiotom.
4. W przypadku podania przez Partnera potencjalnym Klientom wysokości wynagrodzenia SIGNALERT za Usługę, SIGNALERT nie jest związany podaną wysokością stawki.
5. Strony nie odpowiadają za niewykonanie umowy spowodowane siłą wyższą. Każda ze stron zobowiązana jest do poinformowania drugiej strony o okolicznościach siły wyższej oraz dołożenia wszelkich starań w celu usunięcia skutków działań siły wyższej dla wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 10. [ZASADA WZAJEMNEJ UCZCIWOŚCI]

1. Każda ze Stron niniejszej Umowy jest zobowiązana do zachowania lojalności i uczciwości wobec drugiej Strony. Strony oświadczają, że przy realizacji niniejszej Umowy nie podejmą żadnych działań, ani nie zajmą stanowisk sprzecznych z interesami drugiej strony.
2. Partner nie będzie polecał usług innych podmiotów, które świadczą usługi tożsame z usługami wskazanymi w § 3 ust. 1.
3. Każda ze Stron niniejszej Umowy jest zobowiązana do zachowania lojalności i uczciwości wobec drugiej Strony. Strony oświadczają, że przy realizacji niniejszej Umowy nie podejmą żadnych działań, ani nie zajmą stanowisk sprzecznych z interesami drugiej strony.
4. Strony zobowiązują się do bezwzględnego zachowania poufności wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy i nieujawniania ich osobom trzecim, zarówno w czasie trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu.
5. Partner jest odpowiedzialny wobec SIGNALERT za wszelkie szkody wynikłe z ujawnienia osobom trzecim jakichkolwiek danych SIGNALERT stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, zgodnie z obowiązującym prawem, a w szczególności ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, przy czym dokumenty objęte tajemnicą przedsiębiorstwa muszą być oznaczone klauzulą „Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 14.04.1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji”.
6. W przypadku ujawnienia przez Partnera informacji poufnych Partner niezwłocznie informuje o tym fakcie SIGNALERT.

§ 11. [DANE KONTAKTOWE]

1. SIGNALERT dokonuje doręczeń oświadczeń oraz informacji na adresy kontaktowe ujawnione przez Partnera w Formularzu.
2. Danymi kontaktowymi do doręczeń oświadczeń oraz informacji dla SIGNALERT są:
 - a) Adres poczty elektronicznej SIGNALERT: biuro@signalert.pl
 - b) numer telefonu SIGNALERT: +48 533 625 268
2. Strony zobowiązane są niezwłocznie wzajemnie informować się o wszelkich zmianach adresów. W przypadku zmiany adresu jednej ze Stron i braku poinformowania o tym drugiej Strony, korespondencja doręczona na adresy, o których mowa w ust. 1 i ust. 2.

będzie uważana za skutecznie dostarczoną w rozumieniu art. 61 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - *Kodeksu cywilnego*.

3. W imieniu SIGNALERT będą kontaktowali się z Partnerem także pracownicy SIGNALERT, Podwykonawcy oraz inne osoby, których udział w wykonaniu niniejszej Umowy okaże się potrzebny.

§ 12. [ROZWIĄZANIE UMOWY]

1. Umowa zawarta została na czas nieokreślony.
2. Każda ze Stron może rozwiązać Umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Każda ze Stron może rozwiązać umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku, gdy druga Strona zostanie postawiona w stan likwidacji lub upadłości, zostanie rozwiązana lub jej działalność zostanie zawieszona na okres dłuższy niż 6 miesięcy.
4. Strony mogą rozwiązać Umowę w każdym czasie na mocy porozumienia.
5. Partner może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacji, gdy SIGNALERT nie wykonuje obowiązków wskazanych w Umowie pod warunkiem uprzedniego wezwania do zaniechania naruszeń tych obowiązków lub gdy SIGNALERT spóźnia się z zapłatą wymagalnej Prowizji przez okres dłuższy niż miesiąc pod warunkiem uprzedniego pisemnego wezwania SIGNALERT do zapłaty.
6. SIGNALERT może rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacji, gdy Partner nie wykonuje obowiązków wskazanych w Umowie pod warunkiem uprzedniego wezwania do zaniechania naruszeń tych obowiązków lub na skutek zaistnienia nadzwyczajnych okoliczności.
7. Jeżeli Umowa ulegnie rozwiązaniu na skutek okoliczności, za które Partner ponosi odpowiedzialność, Partner jest zobowiązany do naprawienia szkody poniesionej przez SIGNALERT w następstwie rozwiązania umowy.
8. W przypadku rozwiązania niniejszej Umowy, w sytuacji gdy Strony nie zawarły nowej umowy, Partner zobowiązany jest:
 - 1) usunąć wszystkie materiały otrzymane od SIGNALERT w formie elektronicznej;
 - 2) zwrócić SIGNALERT otrzymane od niej materiały reklamowe w innej formie niż elektroniczna;

§ 13. [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. SIGNALERT zastrzega możliwość zmiany OWU w trakcie trwania Umowy. SIGNALERT powiadomi Partnera o zmianie OWU za pomocą poczty elektronicznej. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia doręczenia Partnerowi zmienionej treści OWU Partner nie dokona wypowiedzenia Umowy, nowe przepisy OWU będą go wiązać po upływie ww. terminu na złożenie wypowiedzenia, nie wcześniej jednak niż z datą wejścia ich w życie. Opublikowanie przez SIGNALERT zmienionej treści OWU na stronie internetowej SIGNALERT nie powoduje zmiany niniejszej Umowy, o ile nowe OWU nie zostaną doręczone Partnerowi przez SIGNALERT w sposób opisany w niniejszym ustępie.
2. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 marca 2024 r.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny.
4. Partner nie może przenieść na osoby trzecie żadnych praw i/lub obowiązków ani wiarytelności wynikających z niniejszej Umowy bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody SIGNALERT pod rygorem nieważności.

5. Strony wyrażają zgodę na przeniesienie praw i obowiązków SIGNALERT na inny podmiot przy zachowaniu solidarnej odpowiedzialności dotychczasowego i nowego podmiotu za wykonanie Umowy.
6. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy będą rozwiązywane polubownie, a gdy nie będzie to możliwe, sądem właściwym do ich rozwiązania jest sąd właściwy dla miejsca zawarcia umowy.